Troms Kraft Nett AS nettleieavtale for husholdningskunder mv

I samsvar med EBL sin standardavtale.

EBLs standardavtaler 2007 er resultatet av forhandlinger mellom Energibedriftenes landsforening EBL og Forbrukerombudet.

Avtalen erstatter EBL sin standardavtale fra 01.10.02.

Standardavtalene er beregnet til bruk ved levering av strøm og nettjenester til private forbrukere (husholdning/hytter). Standardavtalene av 2007 avløser tidligere standardavtaler av 2002. Behovet for oppdaterte avtaler ble i første rekke utløst av nye bestemmelser i forbrukerkjøpsloven, annen forbrukerlovgivning og endringer i en rekke forskrifter gitt av bl.a. NVE og Justervesenet.
Endringene vedrørende strømavtaler i forbrukerkjøpsloven trådte i kraft 1.1.2007 og gjelder således nå. De nye standardavtalene gjelder fra det tidspunkt de blir vedtatt tatt i bruk mellom selskap og kunde, jf. bestemmelsene i Standardavtalene av 2002 om gjennomføring av endringer i avtaleforholdet. Standardavtalene består av tre enkeltavtaler:
- Kraftavtalen som regulerer forholdet mellom kunden og kraftleverandøren.
- Nettleieavtalen som regulerer forholdet mellom kunden og nettselskapet.
- Tilknytningsavtalen som regulerer forholdet mellom eieren av den elektriske installasjonen som skal eller er knyttet til nettet og nettselskapet.

Enkelte begrep er forklart nærmere i en egen definisjonsliste som er lagt ved avtalene.

STANDARD NETTLEIEAVTALE

§ 1 PARTENE I NETTLEIEAVTALEN

Nettleieavtale inngås direkte mellom nettselskapet som leverandør av nettjenester og kunden som bruker av nettjenester.
Nettselskapet kan overlate til tredjepart å utføre tjenester i samsvar med Norges vassdrags- og energidirektorats (NVE) forskrifter til energiloven.
Ektefeller hefter for felles opparbeidet gjeld i henhold til ekteskapsloven § 41.

§ 2 AVTALEFORHOLDET OG INNGÅELSE AV NETTLEIEAVTALE

Overføring av elektrisk energi fra nettselskap til forbrukere reguleres av forbrukerkjøpsloven. Ved motstrid mellom denne nettleieavtale og forbrukerkjøpslovens regler, skal lovens regler gå foran. Dette gjelder imidlertid bare dersom nettleieavtalens regler kan sies å stille forbrukeren dårligere enn hva som følger av forbrukerkjøpsloven.
Standard nettleieavtale skal inngås skriftlig etter bestilling fra kunden. Etter mottatt bestilling sender nettselskapet kunden to eksemplarer av nettleieavtalen vedlagt tilknytningsvilkår, med anmodning om at ett eksemplar av nettleieavtalen returneres i underskrevet stand.
Dersom uttak av kraft skjer uten at gyldig nettleieavtale foreligger, anses brukeren å ha godtatt og tiltrådt nettselskapets vilkår for nettleie. Dersom gyldig kraftleveringsavtale ikke foreligger, anses brukeren å ha godtatt og tiltrådt nettselskapets vilkår for levering av kraft i samsvar med reglene om leveringsplikt.
Ved tvil om forståelsen av begreper og uttrykk som er brukt i denne avtale skal, med mindre noe annet er sagt i denne avtale eller fremgår av sammenhengen i denne avtale, definisjonene i definisjonslisten vedlagt denne avtale legges til grunn.

§ 3 PERSONOPPLYSNINGER

Ved inngåelse av standard nettleieavtale kan nettselskapet kreve identifikasjon av kunden, med opplysninger om

kundens fullstendige navn, fødselsdato/foretaksnummer, nåværende og tidligere bosteds/næringsadresse, m.v.
Nettselskapet har også rett til å kreve opplysninger om forbruksdata, herunder opplysninger om anlegget helt
eller delvis er tenkt brukt til bolig-, fritids- eller næringsformål. Dersom anlegget hovedsakelig brukes til næringsvirksomhet, kan nettselskapet kreve at det inngås egen avtale for næringsvirksomheten.

§ 4 NETTLEIEAVTALENS VIRKEOMRÅDE OG FORUTSETNINGER

§ 4-1 Virkeområde

Nettleieavtalen omfatter vilkår for bruk av nettet til uttak av kraft. Nettselskapet stiller overføringskapasitet i sitt
elektriske nett til disposisjon for kunden på de vilkår som følger av standard nettleieavtale og gjeldende tariffer,
samt lover og forskrifter som måtte ha betydning for forholdet mellom nettselskapet og kunden.
Annet bruk av nettet, herunder signaloverføring, kan kun skje etter skriftlig avtale med nettselskapet.

§ 4-2 Nettleieavtalens forutsetning

Nettselskapet har som hovedregel en plikt til å gi alle adgang til nettet (tilknytningsplikt). Tilknytningen skjer i
samsvar med lov og forskrifter og nettselskapets tilknytningsvilkår. Ønsker kunden endrede tilknytningsvilkår,
tas dette opp med nettselskapet. Nettselskapets forkriftsmessige plikter vedrørende informasjon og endring av
tariffer, gjelder også tilknytningsvilkår og endringer i disse.
Nettet skal tåle vanlig bruk av godkjent utstyr fra kunden, inkludert bruk av ny teknologi/utstyr som er utbredt i
husholdninger. Dersom kunden ønsker å tilkoble annet utstyr som krever større effektuttak eller som vil kunne
være til sjenanse eller skade for den tekniske drift av nettet, for nettselskapet eller andre kunder, skal bruken av
slikt utstyr godkjennes av nettselskapet før tilkobling.
Det er en forutsetning at kundens bruk av nettet ikke virker forstyrrende for andre kunder eller den tekniske drift
av nettet. Som forstyrrende bruk av nettet regnes blant annet forhold i kundens anlegg som medfører avvik i forhold til de krav til leveringskvalitet nettselskapet i henhold til myndighetenes regelverk er forpliktet til å overholde, jf. blant annet forskrift om leveringskvalitet i kraftsystemet.

Kunden skal uten ugrunnet opphold varsle nettselskapet om hendelser i egne anlegg eller eget utstyr dersom
hendelsene kan føre til at nettselskapet får problemer med å kunne oppfylle sine forpliktelser om leveringskvalitet, jf. forskrift om leveringskvalitet i kraftsystemet.

§ 4-3 Begrensning i bruk av nettet

Dersom nettselskapet som følge av uforutsette hendinger i overliggende nett, rasjonering eller offentlige pålegg
bare kan overføre kraft i begrenset utstrekning, bestemmer nettselskapet i samsvar med gjeldende lovverk hvordan tilgjengelig overføringskapasitet i slike tilfeller skal disponeres til beste for hele konsesjonsområdet.

§ 5 MÅLING OG MÅLERAVLESNING

§ 5-1 Installasjon og drift av måleutstyr

Nettselskapet bestemmer type måleutstyr, eier måleutstyret og har ansvaret for installasjon, drift og kontroll av
dette. Dersom kunden ønsker installert eget måleutstyr i tillegg, skjer dette for egen regning og etter skriftlig
avtale med nettselskapet. Utstyret og plasseringen av det, må på forhånd være godkjent av nettselskapet.

§ 5-2 Måleravlesning

Måleravlesning gjennomføres i samsvar med nettselskapets rutiner og gjeldende forskrifter.
Ved selvavlesning skal kunden så vidt mulig foreta avlesning og underrette nettselskapet i samsvar med de frister som er oppgitt av nettselskapet.
Dersom måleravlesning mangler, har nettselskapet rett til å fastsette kundens uttak skjønnsmessig. Dersom nettselskapet mottar målerstand etter utløpt frist, tas det hensyn til denne ved første påfølgende avregning.
Nettselskapet plikter å påse at alle målepunkter er avlest minst en gang i kalenderåret og ved leverandørbytte/opphør av kraftleveranse med mindre dette medfører urimelig kostnad eller ulempe for nettselskapet.

Måleravlesning skal også gjennomføres ved leverandørskifte og ved opphør av leveranse.

§ 5-3 Kontroll av måleutstyr

Begge parter kan når som helst forlange nettselskapets måleutstyr kontrollert. Om mulig gjennomføres kontrollen som seriemåling. Som en del av denne kontrollen foretar nettselskapet også rutinemessig kontroll for
å fastslå om påståtte feil kan skyldes jordfeil, feilkoblinger m.m. Den rutinemessige kontroll omfatter ikke kontroll i kundens eget anlegg. Kunden er selv ansvarlig for kontroll, ettersyn og vedlikehold av dette anlegget.
Forlanges ytterligere kontroll av utstyret, skjer dette av et laboratorium som er godkjent/akkreditert av Justervesenet. Laboratoriene skal være uavhengige av de som har ansvar for å ta beslutninger basert på testresultatene.
Den som forlanger måleutstyret kontrollert, dekker kostnadene ved kontrollen. Dersom kontrollen viser måleavvik større enn det som tillates i henhold til forskrift om krav til elektrisitetsmålere som selges og forskrift
om elektrisitetsmålere under bruk, skal nettselskapet bekoste kontrollen.

§ 5-4 Feil ved måleutstyr

Dersom et måleapparat ved kontroll viser mer eller mindre enn det virkelige forbruk, eller hvis måleapparatet
ikke har virket, kan nettselskapet stipulere forbruket. I den grad det er mulig, beregnes forbruket på grunnlag av
anleggets tidligere normale forbruk eller på basis av nye kontrollmålinger i en tilsvarende periode. Dette gjelder
ikke dersom kunden kan sannsynliggjøre at forbruket i den angjeldende periode har vært lavere, eller dersom
nettselskapet kan sannsynliggjøre et større forbruk.
Kunden blir belastet eller godskrevet for det beløp som svarer til differansen mellom det antatte forbruk og det
målte forbruk for den tid målerfeilen kan ettervises. Resultatet av målekontrollen skal gjøres tilgjengelig for begge parter.
Etterberegning/godskriving skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen ble oppdaget og som hovedregel
ikke ut over 3 år jf lov om foreldelse av fordringer.
Når feilen kan tilskrives nettselskapet, kan nettselskapet ikke kreve etterbetaling dersom kunden var i aktsom
god tro.
Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling kan ikke kreves ved en feilvisning som er mindre enn det som tillates i henhold til forskrift om elektrisitetsmålere under bruk.

§ 5-5 Merforbruk som følge av feil i anlegg

Kunden svarer for feil/mangler i eget anlegg. Hvis en feil eller mangel ved kundens eget anlegg gjør at måleutstyret har registrert et forbruk som kunden ikke har kunnet nytte (merforbruk), har kunden normalt ikke
krav på tilbakebetaling av nettleie/kraftpris.
Nettselskapet svarer for feil/mangler i eget anlegg. Hvis en feil eller mangel ved nettselskapets eget anlegg gjør
at måleutstyret hos kunden har registrert et forbruk som kunden ikke har kunnet nytte, har kunden normalt krav
på tilbakebetaling (nettleie og kraftpris) i sin helhet.
Dersom det registrerte merforbruket skyldes feil/mangler både i kundens eget anlegg og feil/mangler i nettselskapets anlegg eller i annen kundes anlegg, svarer nettselskapet og kunde som hovedregel hver for halvparten av det registrerte merforbruket (nettleie og kraftpris).
I denne sammenheng defineres en feil eller mangel som avvik fra anlegg i forskriftsmessig stand, jf. forskrift om
elektriske lavspenningsanlegg og forskrifter for elektriske anlegg – forsyningsanlegg (FEF), herunder om bryterutstyr for jordfeil er montert i samsvar med offentlige forskrifter.
Hovedregelen kan fravikes dersom den ene av partene har medvirket til merforbruket ved egen skyld, for så vidt
det er rimelig når en tar hensyn til atferden og dens betydning for at merforbruket ble registrert. Herunder skal
det legges vekt på om partenes varslingsplikt i henhold til § 5-6 er overholdt.
Merforbruket beregnes på grunnlag av kundens tidligere normale forbruk i tilsvarende periode, med mindre en
av partene kan sannsynliggjøre et annet forbruk i den perioden feilene/manglene har vært til stede, jf. bestemmelsene om stipulering ved feil i måleutstyr i § 5-4.

§ 5-6 Varslingsplikt
Hvis en av partene oppdager feil ved målingen, herunder merforbruk, plikter han innen rimelig tid å varsle den
andre part.

§ 6 AVREGNING, PRIS- OG BETALINGSVILKÅR

§ 6-1 Betalingsplikt og sikkerhetsstillelse
Kunden har betalingsplikt for de tjenester som nettselskapet yter. Nettselskapet kan be om at det stilles sikkerhet
for betalingsforpliktelsen for inntil 4 måneders nettleie, dersom det sannsynliggjøres fare for betalingsmislighold. En slik anmodning kan på samme vilkår fremsettes også etter at avtale er inngått.
§ 6-2 Tariffer
Nettselskapet skal på avtaletidspunktet gi kunden informasjon om gjeldende tariffer for nettleie. Tariffene skal
gjøres kjent i en egen brosjyre eller i annen skriftlig informasjon som er tilgjengelig for kundene, eksempelvis i
en avis som er alminnelig lest i distriktet eller henvise til sted hvor tariffene er tilgjengelige, for eksempel på nettselskapets hjemmeside på Internett.
Nettselskapene plikter på forespørsel og innen rimelig tid å gi kunder informasjon om beregningsgrunnlaget for
egne tariffer og beregningen av tariffene for de ulike kundegrupper.
Ved uenighet mellom nettselskap og kunde om tariffer og andre overføringsvilkår, plikter nettselskapet å informere kunden om at Norges vassdrags- og energidirektorat er kontrollmyndighet.
§ 6-3 Beregning og betaling av nettleie
De måleverdier som avleses av nettselskapets måleutstyr danner alene grunnlaget for beregning av nettleie og
energiforbruk/energiflyt i målepunktet. Nettleien betales i samsvar med gjeldende tariff med tillegg av offentlige
avgifter og normalt etter faktisk målt forbruk i perioden.
Faktura forfaller til betaling i henhold til nettselskapets normale faktureringsrutiner, og skal tilfredsstille krav til
fakturering fastsatt i forskrift til energiloven.
Forsinkelsesrente påløper i henhold til forsinkelsesrenteloven og løper fra betalingsfrist.
§ 6-4 Endring i tariffer og betalingsvilkår
Nettselskapene skal i rimelig tid før endring av tariffer og/ eller øvrige betalingsvilkår trer i kraft informere kunden om endringene. Endringer kunngjøres ved direkte melding til kunden eller på annen egnet måte og skal
inneholde en begrunnelse for eventuelle tariffendringer.
§ 6-5 Avregningsfeil
Nettselskapet skal godskrive kunden, eller kan kreve etterbetaling for enhver avregningsfeil. Tilbakebetaling
eller tilleggsbetaling ved avregningsfeil kan kreves for den tiden feilen kan ettervises.
Etterberegning/godskriving skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen ble oppdaget og som hovedregel
ikke ut over 3 år jfr. lov om foreldelse av fordringer. Slikt oppgjør skal normalt foretas i tilknytning til førstkommende fakturering etter at feilen var klarlagt.
Når feilen kan tilskrives nettselskapet, kan nettselskapet ikke kreve etterbetaling dersom kunden var i aktsom
god tro.
Nettselskapet skal umiddelbart etter at det er oppdaget avregningsfeil eller andre feil knyttet til måledata, meddele dette til kundens kraftleverandør.

§ 7 STENGING AV KUNDENS ANLEGG

§ 7-1 Vilkår for stenging
Nettselskapet kan stenge kundens anlegg dersom det foreligger vesentlig kontraktsbrudd fra kundens side, eksempelvis vesentlig mislighold av forpliktelsen til å betale skyldig nettleie. Dersom nettselskapet også leverer
kraft i henhold til reglene om leveringsplikt, vil vesentlig mislighold som gjelder kraftleveransen også kunne utløse stengning.
Stenging av et anlegg fritar ikke kunden for betaling av nettariffens faste kostnader, leie av måler m.v. i den tid
anlegget er stengt.

Stenging kan ikke skje dersom
- kunden har innsigelser mot grunnlaget for stengingen, som ikke er åpenbart grunnløse.
- det er fare for liv, helse eller betydelig tingskade. Kunden har selv et ansvar for å dokumentere dette.

§ 7-2 Prosedyrer for stenging

Før stenging kan skje, skal nettselskapet ha forsøkt å kontakte kunden personlig og kunden skal motta et skriftlig
stengevarsel som sendes til kundens faktureringsadresse.
Av stengevarselet skal det fremgå:
- at kunden kan unngå stenging ved betaling innen fire uker fra den dato varselet ble sendt
- en oppfordring til kunden om snarlig å kontakte nettselskapet hvis stenging kan medføre fare for liv, helse eller betydelig tingskade.
- en oppfordring til kunden om snarlig å kontakte nettselskapet dersom kunden har innsigelser mot grunnlaget for stengingen eller dersom kunden har betalingsproblemer og lignende
- at kunden kan bli pålagt å dekke nødvendige kostnader i forbindelse med en stenging og eventuell gjenåpning av kundens anlegg
- at kunden kan ta kontakt med sosialtjenesten der han bor, for å avklare om han har rett til økonomisk stønad for å avhjelpe situasjonen

Dersom sosialtjenesten innen fire uker etter at stengevarsel er sendt har meddelt skriftlig at den tar på seg ansvaret for å oppfylle kundens forpliktelse, kan stenging ikke skje.
Stengevarsel kan sendes i samme brev som inkasso/purrevarsel dersom det klart fremkommer at det også er å
betrakte som et stengevarsel.
Nettselskapet kan kreve at kunden dekker nødvendige kostnader i forbindelse med en stenging og eventuell gjenåpning av forbrukerens anlegg. Nødvendige kostnader knyttet til utarbeiding og sending av varsel kan kreves dekket selv om stenging ikke finner sted. Nettselskapet kan ikke kreve å få dekket sine kostnader etter
første og annet punktum dersom det har opptrådt i strid med bestemmelsene § 7-1 eller § 7-2.

§ 7-3 Gjenåpning av stengt anlegg

Hvis nettselskapet har stengt et anlegg, kan ingen andre enn nettselskapet eller dennes representant åpne anlegget
igjen. Et anlegg som er rettmessig stengt på grunn av manglende betaling, vil ikke gjenåpnes før all gjeld til nettselskapet og kostnader i samband med stenging og gjenåpning er betalt. Gjenåpning kan likevel skje hvis
nettselskapet og kunden blir enige om en avtale om nedbetaling av gjeld og, eventuelt, sosialtjenesten eller andre
i tillegg stiller garanti for løpende utgifter.

§ 7-4 Erstatningsansvar ved rettmessig stengning

Nettselskapet er ikke ansvarlig for skader eller tap som kan oppstå hos en kunde ved rettmessig stenging.

§ 8 UTKOBLING OG INNKOBLING AV INSTALLASJONEN

§ 8-1 Utkobling og innkobling

Utkobling og innkobling kan bare utføres av nettselskapet eller dennes representant. Nettselskapet er ikke ansvarlig for skade eller tap ved ut- eller innkoblinger som er hjemlet i § 8, med mindre noe annet følger av § 13-2.
Dersom nettselskapet har utkoblet et anlegg, kan ingen andre enn nettselskapet eller dennes representant innkoble anlegget igjen, jfr. også § 7-3.

§ 8-2 Frakobling uten nærmere varsel

Nettselskapet foretar frakobling uten nærmere varsel dersom:
- installasjonen er farlig
- installasjonen behøver øyeblikkelig utbedring
- bruk kan medføre skade eller ulemper for kunden, nettselskapet eller andre

Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB)/det lokale eltilsyn kan etter Forskrift om elektriske lavspenningsanlegg fastsatt av Produkt- og elektrisitetstilsynet med hjemmel i lov om tilsyn med elektriske anlegg og elektrisk utstyr § 2, koble fra et forskriftsstridig anlegg dersom pålegg om utbedring av mangler ved
installasjonen ikke er etterkommet til avtalt tid, eller dersom det ikke brukes godkjente apparater.

§ 8-3 Utkobling etter nærmere varsel

Nettselskapet kan koble ut kunder for å gjennomføre vedlikehold, fornyelse, ombygging, feilsøking, feilretting
eller utvidelse av nettselskapets eller andre kunders installasjoner.
Nettselskap skal ved planlagte arbeider som medfører avbrudd eller redusert leveringskapasitet til sluttbrukere,

varsle de berørte kundene om tidspunkt og varighet i rimelig tid før arbeidene igangsettes. Varsling skal skje på
en hensiktsmessig måte.
Nettselskap skal under driftsforstyrrelser, så langt som mulig og på en hensiktsmessig måte, ha tilgjengelig informasjon for berørte kunder om årsak til driftsforstyrrelsen og forventet tidspunkt for gjenopprettet forsyning.
Se for øvrig § 13-2.
I den utstrekning det er mulig, skal utkoblingen legges til tider som er til minst ulempe for kunden.
Varsel om utkobling medfører ingen plikt for nettselskapet til å koble ut anlegget i hele eller deler av det varslede tidsrom.

§ 9 INKASSO

Inkasso skjer i samsvar med inkassoloven.

§ 10 KONKURS

Er kunden konkurs, og en panthaver eller konkursboet tilbyr seg å tegne ny avtale, kan nettselskapet ikke avslå et
slikt tilbud. Så vel en panthaver som konkursboet har krav på ny kontrakt med nettselskapet, og kan i likhet med
andre nye kunder motsette seg et krav fra nettselskapet om dekning av den tidligere kundens gjeld som vilkår for
inngåelse av nettleieavtale. Tilsvarende gjelder også i den grad nettselskapet også leverer kraft i henhold til reglene om leveringsplikt.
Det kan kreves sikkerhet for rettidig betaling.

§ 11 OPPSIGELSE AV NETTLEIEAVTALE

§ 11-1 Oppsigelse

Dersom kunden flytter, eller på annen måte blir avskåret fra å benytte nettet, kan avtalen sies opp med 14 dagers
varsel.
Ved manglende oppsigelse av avtalen er kunden ansvarlig for nettleien inntil nettselskapet får lest av måleren
eller har inngått avtale med annen kunde. Dersom nettselskapet også leverer kraft i henhold til reglene om leveringsplikt, gjelder tilsvarende for kraftsalget.

§ 11-2 Avregning ved oppsigelse

Kunden blir avregnet frem til utløpet av oppsigelsesfristen, eller til måleravlesning foreligger.
Kunden plikter å underrette nettselskapet om adkomstmuligheter for avlesning av måler samt for eventuell frakobling av anlegget.

§ 12 KUNDENS KRAV VED FORSINKELSE OG MANGEL

§12-1 Forsinkelse

Nettselskapets ytelse er forsinket dersom det oppstår et avbrudd i leveringen.

§ 12-2 Mangel

Nettselskapets ytelse har en mangel dersom den ikke er i samsvar med forskrift om leveringskvalitet eller avtale
med kunden.

§ 12-3 Kundens krav ved forsinkelse eller mangel

Dersom det foreligger en forsinkelse eller en mangel og dette ikke skyldes kunden eller forhold på kundens side,
kan kunden
holde tilbake betalingen for å dekke krav som følge av forsinkelsen eller mangelen, men ikke åpenbart mer enn
det som vil gi betryggende sikkerhet for kravet.
kreve erstatning for tap som følge av forsinkelsen eller mangelen, jfr § 13.
Dersom det foreligger en mangel og dette ikke skyldes kunden eller forhold på kundens side, kan kunden i tillegg kreve prisavslag.
Kunden kan gjøre sitt mangelskrav mot nettselskapet gjeldende mot overliggende nett i henhold til reglene i forbrukerkjøpsloven § 35.

§ 12-4 Utbetaling til kunden ved svært langvarige avbrudd

Kunden kan kreve å få direkte utbetalt et beløp fra nettselskapet ved svært langvarige avbrudd. Svært langvarige

avbrudd er avbrudd som varer i mer enn 12 timer, og beløpenes størrelse er fastsatt i forskrift om økonomisk og
teknisk rapportering, inntektsramme for nettvirksomheten og tariffer.
For avbrudd over 72 timer skal det gis et standardisert tillegg for hver nye påbegynte tjuefiretimers periode avbruddet varer.
Kunden må fremme krav etter første ledd innen rimelig tid etter at normal forsyning ble gjenopprettet.
For fritidsboliger kan et samlet årlig krav ikke overstige forventet innbetalt nettleie for inneværende år.

§ 12-5 Avhjelp

Nettselskapet har rett og plikt til å avhjelpe forsinkelse og mangel uten kostnad for kunden innen rimelig tid etter
at kunden har gitt beskjed om dette.

§ 12-6 Reklamasjon

Kunden taper sin rett til å gjøre en mangel gjeldende hvis han ikke innen rimelig tid etter at han oppdaget eller
burde ha oppdaget den, gir nettselskapet beskjed om mangelen. Denne fristen er aldri kortere enn to måneder fra
det tidspunkt kunden oppdaget mangelen.
Reklamasjon må senest skje to år etter det tidspunktet mangelen inntrådte.

§ 13 ERSTATNING

§ 13-1 Nettselskapets erstatningsansvar

Nettselskapet er ansvarlig for tap kunden lider som følge av forsinkelser eller mangler ved ytelsen. Dette gjelder
likevel ikke så langt nettselskapet godtgjør at forsinkelsen eller mangelen skyldes årsaker utenfor selskapets
kontroll, som det ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på avtaletiden eller å unngå eller overvinne følgene av.
Beror forsinkelsen eller mangelen på en tredjeperson som nettselskapet har gitt i oppdrag helt eller delvis å oppfylle nettleieavtalen, er nettselskapet fri for ansvar bare dersom også tredjepersonen ville vært fritatt etter
regelen i første ledd. Det samme gjelder om forsinkelsen eller mangelen beror på en leverandør som nettselskapet har brukt, eller noen annen i overliggende nett.
Ansvarsfriheten gjelder så lenge hindringen er til stede. Faller hindringen bort, kan ansvar gjøres gjeldende dersom nettselskapet da plikter å oppfylle, men ikke gjør dette.

§ 13-2 Opplysningsplikt ved avbrudd og spenningsvariasjoner

Nettselskapet skal ved avbrudd og spenningsvariasjoner så langt som mulig informere de berørte kundene om
årsaken til avbruddet eller spenningsvariasjonen og forventet tidspunkt for gjenopprettet forsyning.
Informasjonen skal gis på en hensiktsmessig måte.
Får kunden ikke slik melding innen rimelig tid etter at selskapet fikk eller burde ha fått kjennskap til årsaken til
avbruddet eller spenningsvariasjonen, kan kunden kreve erstattet tap som kunne ha vært unngått om han hadde
fått meldingen i tide.
Se for øvrig § 8.

§ 13-3 Produktskade

Det vises til forbrukerkjøpsloven § 34.

§ 13-4 Erstatningens omfang

Erstatningen for forsinket eller mangelfull ytelse skal svare til det økonomiske tapet kunden er påført ved kontraktsbruddet. Dette gjelder likevel bare tap som en med rimelighet kunne ha forutsett som en mulig følge av
kontraktsbruddet.
Erstatningen omfatter ikke
a) tap som følge av personskade
b) tap i kundens næringsvirksomhet.

§ 13-5 Plikt til å begrense tapet. Lemping av ansvar

Kunden skal ved rimelige tiltak begrense sitt tap. Forsømmes dette, må kunden selv bære den tilsvarende delen
av tapet.
Erstatningen kan settes ned dersom den vil virke urimelig for nettselskapet ut fra tapets størrelse i forhold til det
tap som vanligvis oppstår i lignende tilfeller, og forholdene ellers.

§ 13-6 Kundens erstatningsansvar

Nettselskapet kan kreve erstatning for tap det lider som følge av kontraktsbrudd fra kundens side. Dette gjelder
likevel ikke så langt kunden godtgjør at kontraktsbruddet skyldtes hindring utenfor kundens kontroll som han
ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på avtaletiden eller å unngå eller overvinne følgene av.

§ 14 NY NETTAVTALE INNEN SAMME HUSSTAND

Kunden kan overdra nettleieavtalen med tilhørende rettigheter og plikter etter nettselskapets forutgående samtykke til andre innen samme husstand. I den utstrekning gjelden er opparbeidet sammen, kan ikke annet
medlem av samme husstand, herunder samboer eller annen bruker av samme anlegg, tegne ny nettleieavtale med
mindre all gjeld til nettselskapet er betalt eller gjeldsforpliktelsen overtas.

§ 15 TAUSHETSPLIKT

Nettselskapet skal ikke utlevere personopplysninger som vedrører kunden eller noen i samme husstand, til utenforstående, unntatt når utlevering av slike opplysninger skjer:
a) med samtykke fra den opplysningen gjelder
b) med hjemmel i lov, eller i forskrift gitt med hjemmel i lov eller
c) som ledd i betalingsinnkreving m.v. hvor det foreligger saklige grunner.
Taushetsplikten er likevel ikke til hinder for at nettselskapet kan informere tredjemann om at et anlegg vil bli
eller er uten strøm og at dette kan medføre skade, økonomisk tap eller ulempe for tredjemann.

§ 16 ENDRINGER I STANDARD NETTLEIEAVTALE

Endringer av innholdet i denne standard nettleieavtale må skje i samråd med Forbrukerombudet. Endringene kunngjøres med 14 dagers varsel som direkte melding til kunden eller på annen egnet måte.

§ 17 TVISTER

Uenighet om vilkår for tilknytning og bruk av nettet kan bringes inn til Norges vassdrags- og energidirektorat,
som da vil fatte vedtak i saken.
Tvister i anledning standard nettleieavtale kan for øvrig forelegges Elklagenemnda, eller bringes inn for domstolene. Så lenge en tvist er til behandling i nemnda, kan ikke en part bringe den inn for de alminnelige domstolene. En tvist anses for å være til behandling fra det tidspunktet begjæringen om klagebehandling er kommet inn for nemnda. En sak som nemnda har realitetsbehandlet, kan bringes direkte inn for tingretten.

DEFINISJONER

Begrepene nedenfor er benyttet i standardvilkår for tilknytning og/eller i standardavtalene for nettleie og kraftlevering.
Anleggsadresse Adressen til stedet der anlegg med målepunkt befinner seg.
Anleggsbidrag Beregnet investeringstilskudd ved tilknytning av en ny kunde eller ved
forsterkning av nettet til en eksisterende kunde.
Anleggseier/bruker Den juridiske enhet (selskap eller fysisk person) som eier eller bruker en
eiendom med elektriske installasjoner som er tilknyttet nettselskapet sitt.
Distribusjonsnett Overføringsnett med nominell spenning opp til og med 22kV, med mindre
annet er bestemt.
Eiendom Enhver eiendom med elektriske installasjoner som er tilknyttet eller skal
tilknyttes nettselskapets nett. Som eiendom regnes også eksempelvis en
boligblokk eller et rekkehus. Den juridiske organiseringen av eiendommen er
uten betydning og en boligblokk kan eksempelvis betraktes som en eiendom
uavhengig av antall leiligheter i denne sammenheng.
Fast pris Avtaler med fastpris kjennetegnes ved at en fast pris er avtalt for levering av
kraft i en angitt tidsperiode, jf, § 5-1, i standard kraftleveringsavtale.
Garantien om en fast pris omfatter ikke endringer i pris som skyldes
endringer i offentlige avgifter.
Fordelingsanlegg/nett Høyspennings- eller lavspenningsnett som nettselskaper bygger i henhold til offentlig områdekonsesjon.
Frakobling Frakobling omfatter frakobling av installasjon ved hjelp av fysisk inngrep,
bruk av verktøy og lignende og/eller utkobling av en installasjon ved hjelp av

bryter, sikring eller annet betjeningsorgan.
Installasjonseier/bruker Se ”Anleggseier/bruker”.
Kraftleverandør Virksomhet som selger elektrisk energi til sluttbruker og som har omsetningskonsesjon. Som sluttbruker regnes kjøper av elektrisk energi som ikke selger denne videre.
Nettleie Alle priser og annen økonomisk godtgjørelse (tariffer) som nettselskapet fastsetter for tilknytning til og bruk av elektriske nettanlegg.
Nettselskap Selskap som eier overføringsnett eller har ansvar for nettjenester, og som har offentlig konsesjon.
Standard variabel kraftpris Avtaler med standard variabel kraftpris kjennetegnes ved at prisen varierer med tilbud og etterspørsel etter kraft i markedet. Standard variabel kraftpris fastsettes og meddeles kunden forskuddsvis av kraftleverandøren. Kunden varsles om endringer i prisen før prisen endres, jf § 3-2 i Standard kraftleveringsavtale.
Stegning Et fysisk tiltak som foretas av nettselskapet, og som tar sikte på å hindre uttak av elektrisk kraft før stengegrunnen er fjernet.
Stansing Kraftleverandørenes utøvelse av tilbakeholdsrett som innebærer at det ikke vil bli solgt kraft til kunden før betalingsmislighold er gjort opp.
Stikkledning En ledning, luftledning eller kabel, fra netteiers fordelingsanlegg til anleggseier/brukers anlegg. Stikkledninger er en del av nettet.
Tariffer Se ”Nettleie”
Tilkobling Tilkobling av en installasjon representerer motstykket til frakobling og omfatter også innkobling som motstykke til utkobling – se ”Frakobling”.
Tilknytningsgebyr Generelt gebyr ved tilknytning av nytt anlegg.